

CHANGEZ POUR L'EXCELLENCE

ESSAYEZ
LAURASTAR SMART



100 JOURS
SATISFAIT
OU REMBOURSÉ¹

*Offre valable sur les Laurastar Smart, Laurastar Smart Wet, Laurastar Smart U jusqu'au 31.12.2020.
Modalités complètes de l'offre en magasin ou sur le site internet Laurastar.

CONDITIONS D'APPLICATION

- L'offre concerne l'achat qualifié de produits de la gamme **Laurastar SMART (Laurastar Smart i, Laurastar Smart M, Laurastar Smart M édition limitée et Laurastar Smart U)**, achetés dans le cadre de l'opération Satisfait ou Remboursé 100 jours, **jusqu'au 31.12.2020**.
- Le produit doit être renvoyé **complet et en parfait état** dans son emballage d'origine.
- Toutes les demandes de remboursement doivent être soumises et reçues au plus tard dans les **100 jours suivant la date d'achat**, le cachet de La Poste faisant foi.
- Seuls les achats effectués auprès des revendeurs Laurastar, et auprès de Laurastar SA sont valables.
- Les réclamations doivent être adressées exclusivement et directement à **Laurastar SA** et non auprès du point de vente.
- Le participant doit contacter le **service client Laurastar*** et retourner le produit dans son emballage d'origine.
- Laurastar SA enverra une étiquette préaffranchie au client après que ce dernier l'ait contactée. Le client la collera sur le carton qu'il renverra à Laurastar SA accompagné de la preuve d'achat.
- Le participant doit inclure le ticket de caisse / preuve d'achat original(e), ses coordonnées bancaires avec IBAN / RIB, BIC / SWIFT, et conserver une copie pour lui-même. L'original ne lui sera pas renvoyé.
- Le montant remboursé sera le prix payé qui est indiqué sur la preuve d'achat retournée.
- Le remboursement sera effectué par virement dans un délai de 20 jours à compter de la date de réception du colis dans notre dépôt.
- Le remboursement sera fait en Euros selon la devise du ticket de caisse / preuve d'achat.
- L'offre n'est pas ouverte aux employés Laurastar.
- Laurastar se réserve le droit d'exclure les demandes ou réclamations non conformes aux présentes Conditions d'Application.
- La décision de Laurastar concernant tous les aspects de l'opération sera définitive.
- Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre dossier et ne seront utilisées que dans le cadre de l'opération « **Satisfait ou Remboursé jusqu'au 31.12.2020** » ainsi que, si vous avez donné votre accord pour l'envoi d'informations sur nos nouveautés et offres promotionnelles. Le traitement de vos données est réalisé par **LAURASTAR SA, Route Montreux 149, 1618 Châtel-St-Denis, Suisse**. Vos données sont conservées pendant 10 ans, lié à l'avoir établi dans ce cadre.
- Le promoteur de cette offre est **Laurastar SA, Route de Montreux 149, Case Postale 320, 1618 Châtel-St-Denis**
- Plus de détails disponibles auprès du revendeur.

* Pour renvoyer l'appareil, contacter le service client de Laurastar SA aux coordonnées ci-après : France : 0800 918 867 (gratuit) - f_serviceclient@laurastar.com