

# SAMSUNG

Du 1<sup>er</sup> juin au 15 septembre 2021

## Bespoke, personnalisable à l'envie



# 10%

## remboursés

pour l'achat  
d'un réfrigérateur **Bespoke\***

# 20%

## remboursés

pour l'achat  
de 2 réfrigérateurs **Bespoke\***

\*Voir modalités de l'offre au verso ou sur [www.samsung.com/fr/offer](http://www.samsung.com/fr/offer)

© 2021 - Samsung Electronics France. CS 2003. 1 rue Fructidor. 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000€. Visuel Non Contractuel

# COMMENT PARTICIPER À L'OFFRE

## « SAMSUNG BESPOKE, PERSONNALISABLE À L'ENVIE » - FROID

### CONDITIONS DE L'OFFRE

Pour tout achat ou location, entre le **1<sup>er</sup> juin et le 15 septembre 2021** inclus, auprès d'une enseigne de vente aux consommateurs d'un réfrigérateur neuf et ses panneaux éligibles à l'offre (voir tableau ci-dessous), Samsung vous rembourse :

- 10% du montant acquitté (après déduction de toute réduction et hors frais d'installation et de livraison) pour l'achat d'un réfrigérateur Bespoke avec ses panneaux de couleur.
- 20% du montant acquitté (après déduction de toute réduction et hors frais d'installation et de livraison) pour l'achat de 2 réfrigérateurs Bespoke avec leurs panneaux de couleur ET le kit de jonction.

RÉFRIGÉRATEURS ÉLIGIBLES	Panneaux pré-montés
RB3EA6B2ES9 ; RB3EA7B6ES9 ; RB38A7B5DS9 ; RB38A7B6DS9 ; RB38A7B6DB1 ; RB38A7B6BS9 ; RB38A7B6AS9	oui
RB34A6B0EAP	non
RR39A7A3AP ; RR25A5410AP	non
RZ32A7A5AP	non

- **Une seule participation** et jusqu'à 2 réfrigérateurs avec panneaux de couleur (et kit de jonction, le cas échéant) par personne (même nom, même prénom, même adresse) et par compte Samsung. Un IBAN ne pourra être utilisé qu'une seule fois.

Attention tous les produits doivent être présents sur une même facture (réfrigérateur(s) + panneaux + kit de jonction, le cas échéant).

ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le bulletin de participation en ligne).

- Offre valable en France<sup>(1)</sup> et Monaco, et non cumulable avec toute offre en cours portant sur les mêmes produits.

### 1 ACHETEZ OU LOUEZ VOTRE PRODUIT SAMSUNG ÉLIGIBLE À L'OFFRE

Achetez ou louez, entre le **1<sup>er</sup> juin et le 15 septembre 2021** inclus, jusqu'à 2 réfrigérateurs Samsung parmi les références éligibles. Le produit doit être immédiatement disponible en stock lors de l'achat ou de la location.

### 2 INSCRIVEZ-VOUS SUR LE SITE [WWW.SAMSUNG.COM/FR/OFFER/](http://www.samsung.com/fr/offer/)

- Connectez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer/](http://www.samsung.com/fr/offer/) et sélectionnez l'offre « Bespoke, personnalisable à l'envie » - Froid entre le 1<sup>er</sup> juin et le 15 novembre inclus.

- Créez votre compte Samsung ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.

- Complétez le formulaire de participation et chargez les éléments suivants :

- Votre (ou vos) **preuves(s) d'achat(s) ou de location(s)** (facture(s), ticket(s) de caisse, contrat(s) ou première(s) facture(s) de location) où sont entourés les prix, les références des produits achetés ou loués et la (ou les) date(s) d'achat(s) effectif(s) (qui peuvent être différentes de la date d'émission de la facture ou de livraison).

- **Les photos du numéro de série original** que vous aurez préalablement **découpé sur le carton d'emballage ou les photos du numéro de série apposé sur le produit**, (pour le réfrigérateur, vous retrouverez ce numéro à l'intérieur). Assurez-vous que les éléments soient parfaitement lisibles.

- **Les photos des produits en situation**, débarrassés ou non.

- **Votre RIB** où apparaissent vos coordonnées personnelles ainsi que les numéros IBAN et BIC.<sup>(2)</sup>

- Puis validez votre participation en ligne **au plus tard le 15 novembre 2021 minuit**.

Vous recevrez alors un e-mail de confirmation de votre participation.

### 3 CONFIRMATION DE DOSSIER

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines, votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Tout dossier papier, illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou soumis après le **15 novembre 2021 minuit** sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre dossier, rendez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer/](http://www.samsung.com/fr/offer/), sélectionnez l'offre « Bespoke, personnalisable à l'envie » - Froid puis cliquez sur « Suivre ma participation ».

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h-20h).

<sup>(1)</sup> À savoir la France Métropolitaine, les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et COM zone euro uniquement (Saint-Pierre-Et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin). Si vous êtes établi en DROM COM (zone euro), votre banque est susceptible de prélever une commission.

<sup>(2)</sup> L'établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union européenne. Tous membres de la zone SEPA (« Single European Payments Area ») tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, la république de Saint Marin et Monaco.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung [www.samsung.com/fr/info/privacy/](http://www.samsung.com/fr/info/privacy/). Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk).